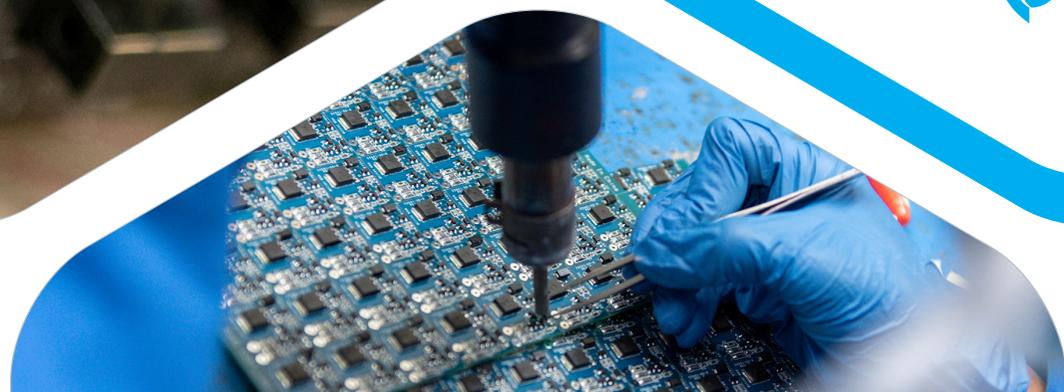
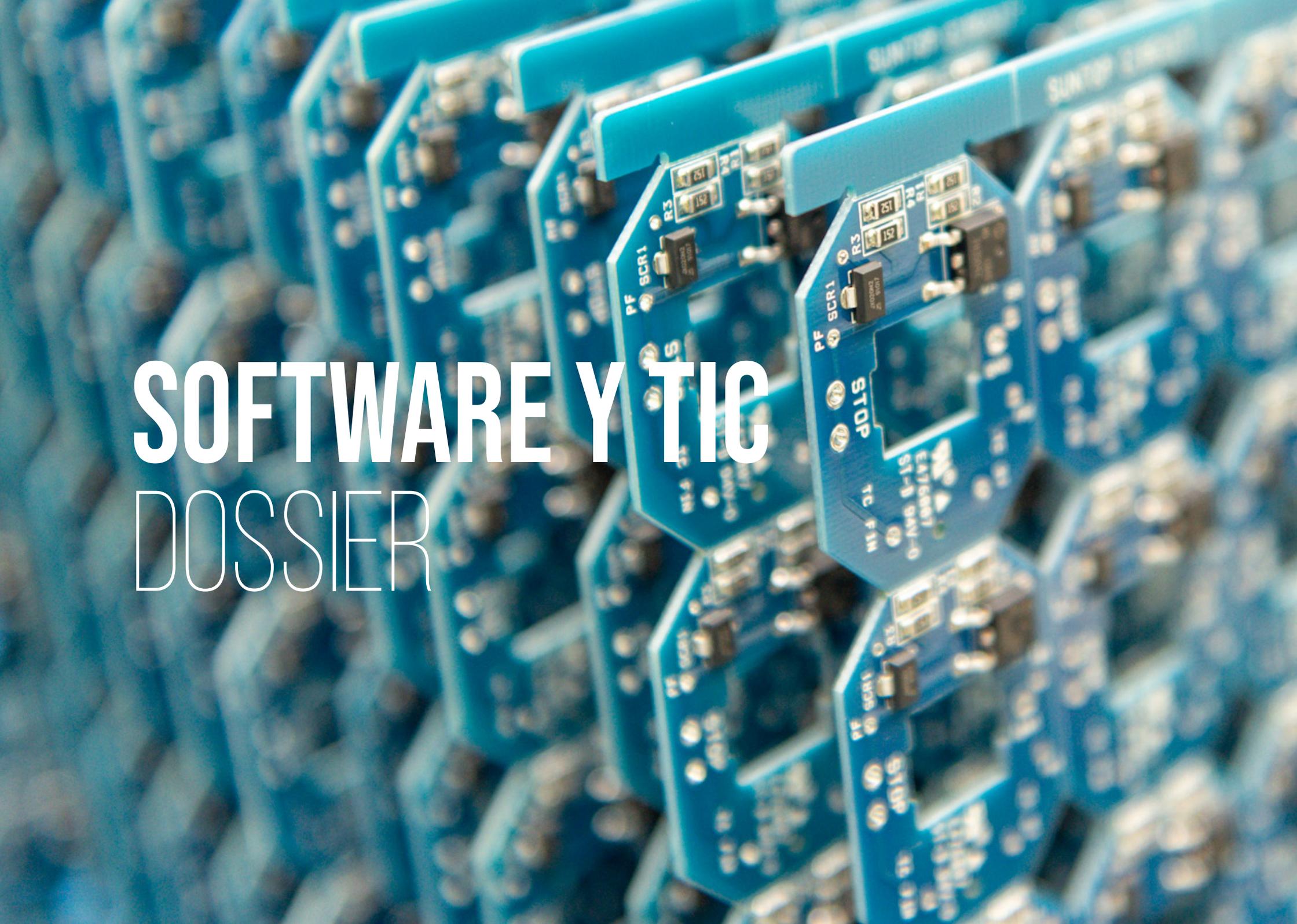




SOFTWARE Y TIC
DOSSIER





SOFTWARE Y TIC DOSSIER

En la República Dominicana, las empresas de desarrollo de software son en su mayoría pequeñas y medianas empresas con una alta diversidad sectorial, ofreciendo soluciones para varios sectores, tales como: turismo, comercio, manufactura, salud, telecomunicaciones, bancos, gobierno, educación, construcción, publicidad, entre otros. Sin embargo, los tres mercados en los cuales hay una mayor cantidad de compañías especializadas son en el manejo de recursos e inventario, el sector bancario y el sector público.

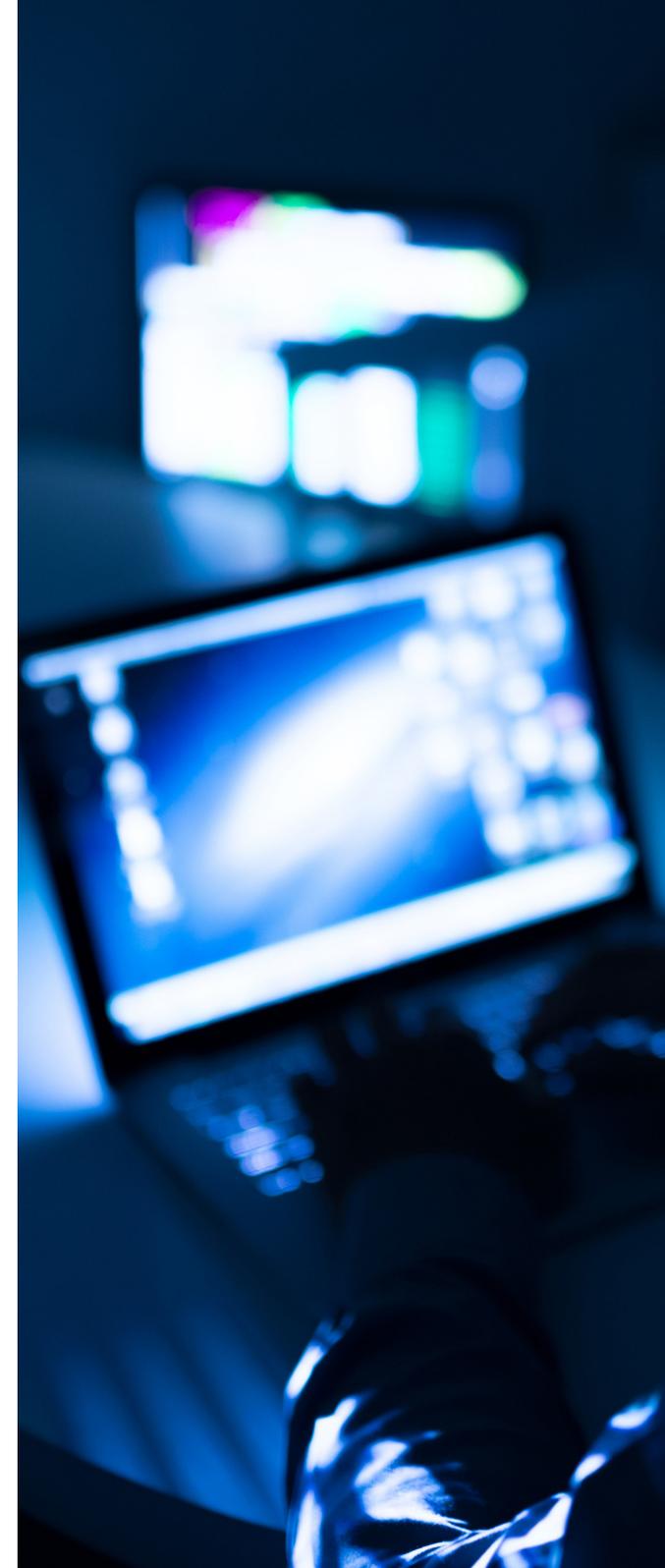
El mercado se encuentra con más de 100 empresas de desarrollo de softwares, muchas con experiencia internacional, entre otras con potencial exportador. Entre las principales empresas establecidas en el país en este sector, destacan: NAP del Caribe (Terremark), PC Precision Engineering, EON Reality, IB Systems y Schneider Electric, así como algunas asociadas o "partners" de reconocidas marcas internacionales como Microsoft, Oracle y Hewlett Packard, y otras con certificaciones internacionales como CMMI, ISO 9001, IBM Rational.TIER 3 y Nortel.

CRECIMIENTO Y TENDENCIAS DEL SECTOR

Según el informe publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), "Socioeconomic Impact of Broadband in Latin American and Caribbean Countries" existe una estrecha relación entre el desarrollo económico de los países y el desarrollo de las comunicaciones electrónicas. Así, un aumento del 10% de la penetración de banda ancha en los países de ALC ocasiona un aumento del 3.19% del Producto Interior Bruto (PIB), del 2.61% de la productividad y la creación de 67,000 empleos directos.

República Dominicana es un destino ideal para empresas con servicios nearshore para la identificación de proveedores de servicios de tecnologías de la información con experiencia local e internacional, y para el aprovechamiento de oportunidades de outsourcing. Este sector se beneficia de la disponibilidad de personal calificado en distintas áreas de las Tecnologías de la Información y el Desarrollo de Software y de la existencia de un ecosistema de instituciones y empresas vinculadas a la industria del software que promueve el desarrollo del sector tales como el ClusterSoft, clúster de software del país.

De acuerdo al estudio "Global Entrepreneurship Monitor 2021/2022 Global Report", realizado por la GEM (Global Entrepreneurship Monitor), que busca proveer evidencia impulsada por data en indicadores transnacionales de la dinámica del emprendimiento, la República Dominicana tiene una alta tasa de Actividad Emprendedora Temprana que alcanza el 42% en el país, superior incluso a la de Estados Unidos (17%) y al promedio de América Latina, así la alta aprobación social del emprendimiento, por encima también del promedio regional, para aprovechar las oportunidades que ofrece la economía digital.

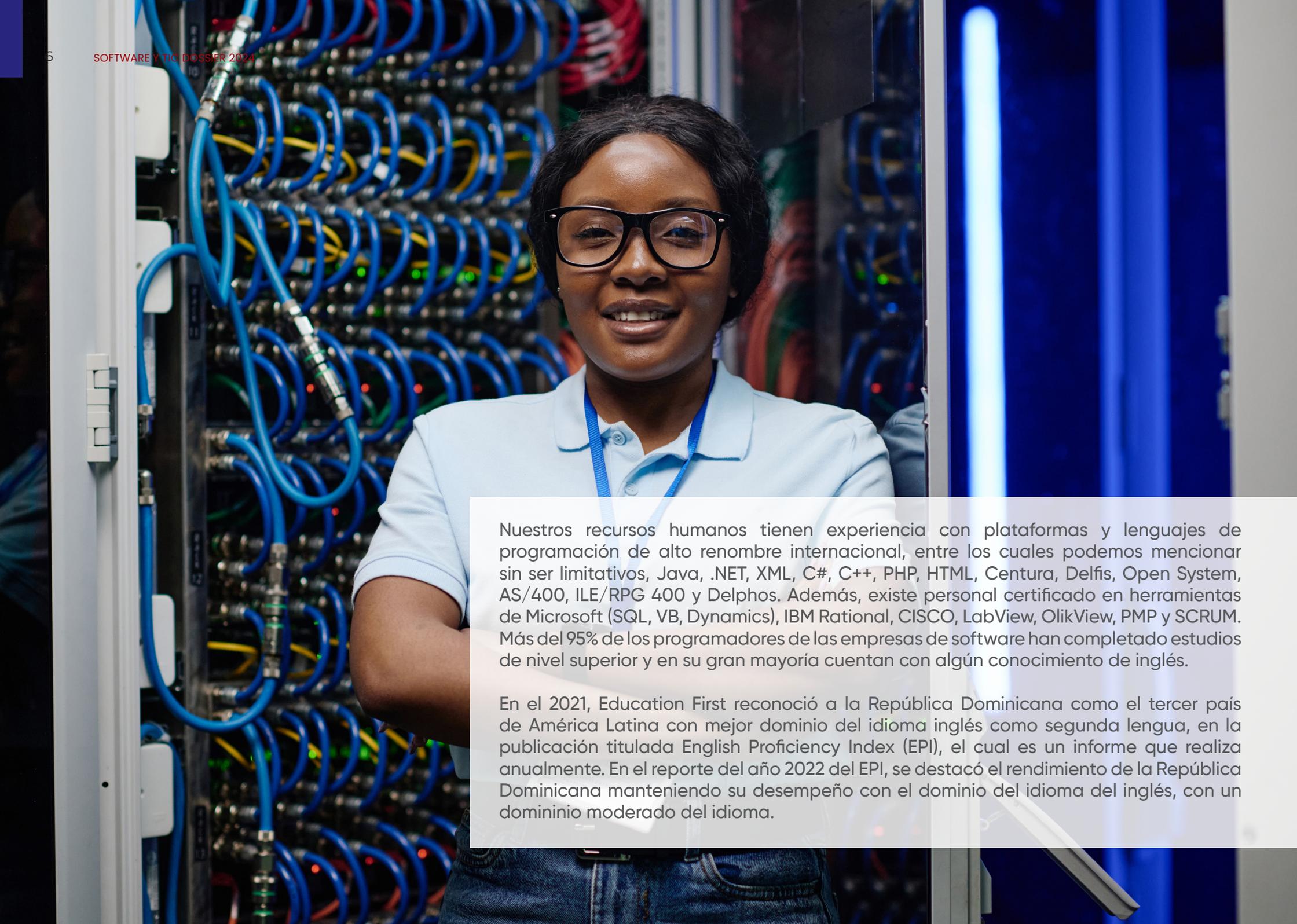


Otras fortalezas que destacan al país en la región son el Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico, la apuesta por las tecnologías móviles y la calidad de la banda ancha.

Según Internet World Stats para el 2022, el 74.6% (equivalente a un total de 8,227,786 personas) de la población tiene acceso a internet, una cantidad superior al promedio en Centroamérica, que cuenta con un 71.5% y el Caribe con un 60.9%.

En adición, República Dominicana cuenta con una alta población de jóvenes bilingües y profesionales, así como también con una oferta académica actualizada ofrecida en más de 14 universidades e institutos con programas de formación especializada en diversas áreas de las TIC, como son:

- **Desarrollo de Software**
- **Diseño de Aplicaciones y Páginas Web**
- **Business Intelligence (BI)**
- **Aplicaciones para Dispositivos Móviles**
- **Administración y Programación de SQL Server**
- **Bases de Datos**
- **Gestión del Ciclo de Vida del Desarrollo de Software**
- **Modelación de Sistemas y Calidad**
- **Ingeniería en Ciberseguridad.**
- **Entre otros**

A woman with dark hair and glasses, wearing a light blue polo shirt and a blue lanyard, stands in a server room. She is smiling and looking towards the camera. The background is filled with server racks and numerous blue cables. The lighting is dim, with some blue light from the server racks.

Nuestros recursos humanos tienen experiencia con plataformas y lenguajes de programación de alto renombre internacional, entre los cuales podemos mencionar sin ser limitativos, Java, .NET, XML, C#, C++, PHP, HTML, Centura, Delfis, Open System, AS/400, ILE/RPG 400 y Delphos. Además, existe personal certificado en herramientas de Microsoft (SQL, VB, Dynamics), IBM Rational, CISCO, LabView, OlikView, PMP y SCRUM. Más del 95% de los programadores de las empresas de software han completado estudios de nivel superior y en su gran mayoría cuentan con algún conocimiento de inglés.

En el 2021, Education First reconoció a la República Dominicana como el tercer país de América Latina con mejor dominio del idioma inglés como segunda lengua, en la publicación titulada English Proficiency Index (EPI), el cual es un informe que realiza anualmente. En el reporte del año 2022 del EPI, se destacó el rendimiento de la República Dominicana manteniendo su desempeño con el dominio del idioma del inglés, con un dominio moderado del idioma.

Egresados por Área de Conocimiento							
Período 2018-2023; valores en cantidad de egresados							
AREA	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	25,911	26,694	12,750	11,275	17,894	4,049	98,573
FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQ. Y EQUIPOS	3,902	43,384	14,789	24,649	24,059	3,330	149,113
Fuente: INFOTEP							

De acuerdo a lo observado en el cuadro anterior, en el período 2018-2022, más de 149,000 personas fueron capacitadas en el INFOTEP en las especialidades de fabricación, Instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos. Además de esto, 1,240 profesionales egresados de nuestras universidades durante los años 2020 y 2021, con prevalencia en Ingeniería Eléctrica, Electrónica, Electromecánica, Mecánica y Mecatrónica.

Egresados de Carreras Relacionadas		
Período 2020-2021; cantidad de egresados		
Carrera	2020	2021
Ingeniería Eléctrica	257	193
Ingeniería Electrónica	130	102
Ingeniería Electromecánica	56	144
Ingeniería Mecánica	83	61
Mecatrónica	33	110
Ingeniería Hidráulica	2	38
Ingeniería Robótica	23	0
Electromecánica	8	0
Subtotal	592	648
Total	1,240	
Fuente: MESCyT		



Por otro lado, el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) estableció el Programa Nacional para el Desarrollo de la Industria de Software y Servicios de TIC (DISS), con el objetivo de impulsar dicho sector en República Dominicana.

El programa tiene cuatro objetivos diferentes, el primero de ellos centrado en los datos sobre la industria software en República Dominicana.

El segundo objetivo es la educación, que busca asegurar la preparación de los estudiantes con las capacidades que exige el mercado, para trabajar en equipo, desarrollar un código de acuerdo con los estándares de calidad más altos y también las habilidades necesarias para administrar nuevos negocios digitales.

El tercer objetivo es una subvención especial para apoyar a los grupos de usuarios, comunidades de software y asociaciones que trabajan en capacitación, promoción o asistencia en nombre de la industria del software en República Dominicana.

Por último, el cuarto objetivo se centrará en crear el incentivo adecuado para atraer la inversión internacional de las compañías de software a República Dominicana. En adición al programa anterior, el El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) también ha establecido el Programa para el Fortalecimiento de la Capacidad del Uso y Acceso a la Economía Digital en las Mipymes de la República Dominicana.

El programa tiene como objetivo principal: Incrementar los niveles de productividad y competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas, a través de capacitación en uso y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC's).



¿POR QUÉ REPÚBLICA DOMINICANA

La República Dominicana presenta las siguientes ventajas competitivas:

- » Buen clima de negocios, estabilidad política y económica
- » Sólido marco jurídico
- » Estratégica localización geográfica.
- » Afinidad cultural con los Estados Unidos.
- » Desarrollada infraestructura de telecomunicaciones y estructura de costos competitiva.
- » Personal con habilidades técnicas y bilingües.
- » Educación técnica ofrecida por universidades locales e institutos técnicos.
- » 100% de exención fiscal para empresas bajo el régimen de zonas francas de servicios.



En adición, la República Dominicana cuenta con un Parque Científico-Tecnológico, el Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD), un avanzado instituto de tecnología, el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), y uno de los centros de interconexión más avanzados de la región del Caribe, el NAP del Caribe (Network Access Point).

En la actualidad, la República Dominicana es uno de los 20 países con tratados de libre comercio y entrada preferencial al mercado de los Estados Unidos (DR-CAFTA) y la Unión Europea (EPA). A través de los acuerdos comerciales ha negociado reglas de origen favorables y flexibles, que ofrecen acceso preferencial a más de 1200 millones de consumidores a nivel mundial y amplias ventajas a las empresas que hacen negocios en el país.

ENLACES DE INTERÉS

ClusterSoft: es una asociación participativa sin fines de lucro de las empresas que contribuyen activamente a fomentar la INS. Es un grupo heterogéneo de organizaciones que cuenta con pequeñas, medianas y grandes empresas cuyas funciones cubren el espectro total del desarrollo de software y servicios afines. ClusterSoft también integra a las universidades y entidades gubernamentales que sirven de apoyo, facilitación y estímulo para colaborar en la guía e implementación de las estrategias y líneas de acción definidas por el clúster.

<http://clustersoftrd.org/>

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA): Es una institución técnica de educación superior, especializada en la capacitación técnica-profesional e inglés como segunda lengua; en áreas de alta tecnología y bajo un modelo de "technical college". Nuestras áreas de especialización son los Centros de Excelencia en Tecnología de la Información, Multimedia, Mecatrónica y Software, así como la Escuela de Idiomas ITLA. <http://www.itla.edu.do/>

NAP del Caribe (Network Access Point) es el centro tecnológico de acceso a redes más avanzado, moderno, seguro y mejor interconectado de la República Dominicana y la Región del Caribe, dotado de los más altos estándares de seguridad, confiabilidad y redundancia. Diseñado, construido y operado para ofrecer soluciones de misión crítica de centro de datos, recuperación de desastres y continuidad de negocios con una avanzada infraestructura de telecomunicaciones, permitiendo a las empresas del sector público y privado garantizar la continuidad de sus operaciones de TI.

<http://napdelcaribe.net.do/>





Av. 27 de Febrero esq. Av. Gregorio Luperón,
frente a la Plaza de la Bandera,
Santo Domingo, República Dominicana
Tel.: 809-530-5505